ウェブサイトリニューアル後の想定目標

参考資料

KPI

Key Performance Indicator

KGI

Key Goal Indicator

相

談

外

玉

X

民

「相談窓口・情報セク ション」ページ セッション数の増加

外国人区民の 「多言語相談窓口」 **認知度の上昇**

【大田区多文化共生実態調査】

多言語相談窓口 相談者数の増加

日本語教室

「日本語セクション」 ページ

セッション数の増加



外国人区民の 「日本語教室の場所と時間をもっと広く案内すべき」と答えた**率の低下**

【大田区多文化共生実熊調査】

外国人区民向け 「日本語講座・ 学習支援教室」 申込者数の増加 外国人区民の 「現在住んでい るまちは暮らし やすい」 と答えた **率の上昇**

【大田区多文化共生実態調査】

日本人区民 調座・イベント

「講座・イベントセク ション」ページ **セッション数の増加**



日本人区民が多文化共生推進 のために今後したいこと 「国際交流イベントに参加す る」「講座やセミナーに参加 する」と答えた**率の上昇**

【大田区多文化共生実態調査】

「地域における 国際交流」イベント **申込者数の増加** 日本人区民の 「日本人と外国 人が互いに認め 合って暮らして いると思う」と 答えた**率の上昇**

【大田区多文化共生実態調査】