

GOCA多言語相談窓口だより

～ 令和2年度実績 ～



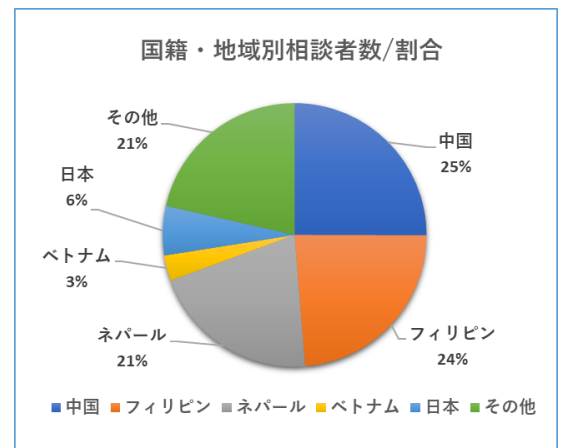
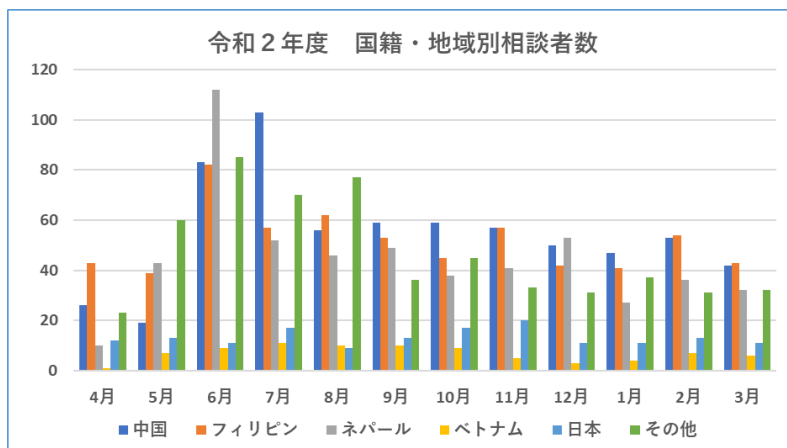
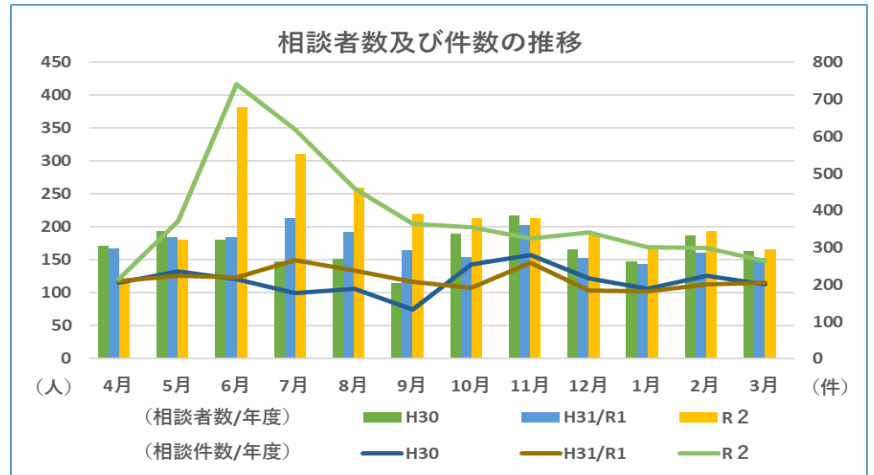
(一財) 国際都市おおた協会

国際都市おおた協会(GOCA)多言語相談窓口は、外国人区民の日常生活における生活相談を多言語で対応する窓口として大田区消費者生活センター1階内に開設しています。年間、約2,000の方が相談窓口を訪れており、国籍・地域別では中国、フィリピン、ネパールが多く、昨年度の相談内容は新型コロナウイルスに関するものが最も多かったです。

相談者数及び相談件数の推移

令和2年度は、コロナ禍のため例年に比べ相談者数・相談件数ともに増加しています。特に6月に急激に増加し、以降、前年同月を上回っています。

	相談者数	相談件数
平成30年度	2,029人	2,519件
令和元年度	2,073人	2,586件
令和2年度	2,611人	4,652件



主な相談内容の推移

例年は、区に提出する証明書類の翻訳依頼が多いですが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い、外国人転入者が減少し、翻訳依頼も減っています。相談内容で多いのは、新型コロナウイルス関連によるもので、続いて、住宅、医療/保険、労働、生活・福祉とコロナ禍の影響を受けた相談が多くを占めています。

以上

【令和2年度】

相談内容	計
新型コロナウイルス	1,022件
住宅	461件
医療/保険	382件
労働	338件
生活・福祉	313件
翻訳依頼	278件
子育て/出産	238件
税金/年金	224件
在留資格/ビザ	210件
教育/学校	180件
日本語教育	152件
結婚/離婚	125件
住民登録・変更	85件
DV	63件
その他	581件
合計	4,652件

※相談件数は重複あり

【令和元年度】

相談内容	計
翻訳依頼	508件
医療/保険	291件
子育て/出産	236件
税金/年金	213件
日本語教育	212件
在留資格/ビザ	177件
教育/学校	154件
住宅	140件
結婚/離婚	100件
住民登録・変更	90件
労働	71件
生活・福祉	44件
DV	20件
新型コロナウイルス	9件
その他	321件
合計	2,586件

【平成30年度】

相談内容 (件)	合計
翻訳依頼	485件
医療/保険	283件
子育て/出産	236件
日本語教育	231件
税金/年金	186件
在留資格/ビザ	183件
教育/学校	169件
住宅	130件
結婚/離婚	104件
労働	95件
住民登録・変更	71件
生活・福祉	64件
DV	4件
新型コロナウイルス	0件
その他	278件
合計	2,519件