

GOCA多言語相談窓口だより

～ 令和3年度実績 ～



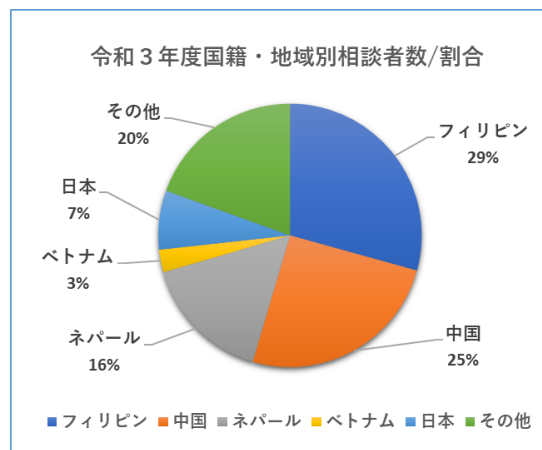
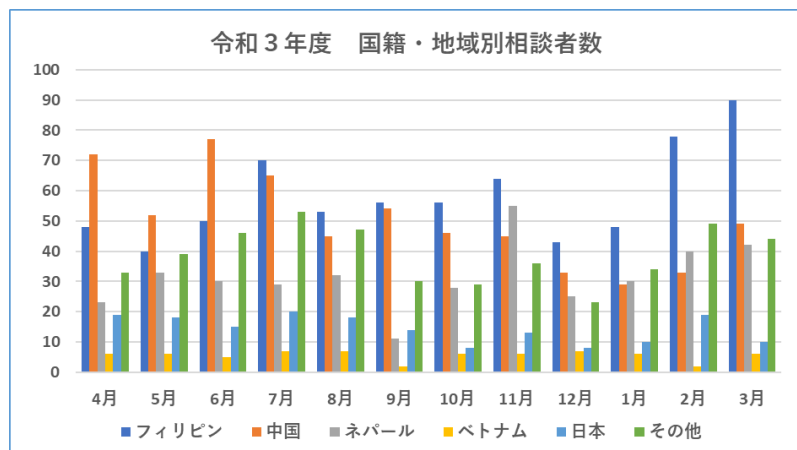
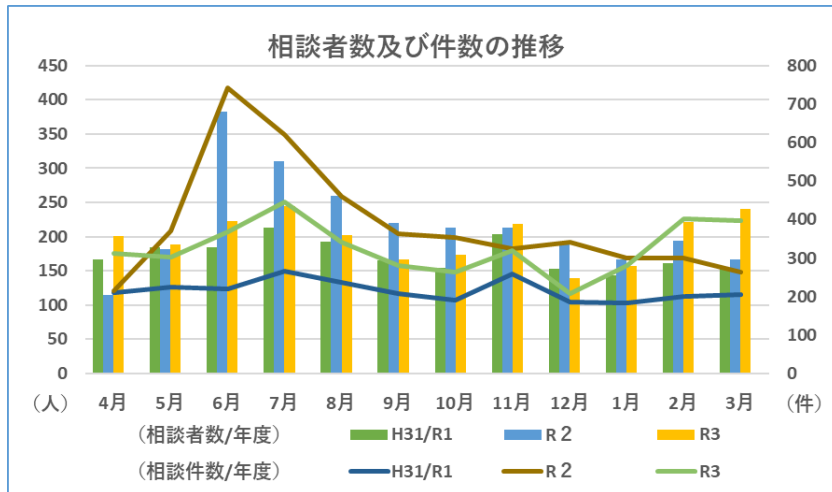
(一財) 国際都市おおた協会

コロナ禍で国際都市おおた協会（GOCA）多言語相談窓口の相談方法も昨年度に引き続きオンラインを活用して実施するケースがありました。（220件）

相談者数及び相談件数の推移

令和3年度は前年度より相談者数、相談件数は減りましたが、コロナ禍前に比べると多い状況にあります。国籍・地域別ではフィリピン、中国、ネパールの方からの相談で7割を占めています。

	相談者数	相談件数
令和元年度	2,073人	2,586件
令和2年度	2,611人	4,652件
令和3年度	2,375人	3,922件



主な相談内容の推移

令和2年度に引き続き、新型コロナウイルスに関連する相談件数が最多でありました。

特に「医療/保険」が昨年度を上回りました。これは、新型コロナワクチン接種に関することや感染に伴う相談（発熱時の相談、発症後に申請する傷病手当金の書類の記入に関する問合せなど）が多くあったためです。そのほかの「住宅」、「労働」、「生活・福祉」もコロナ禍の影響を受けた相談が多いです。

コロナ禍前（令和元年度）に比べ減少しているのは「日本語教育」、「住民登録・変更」で外国人登録者数（留学生等）の減少によるものとみえています。

【令和3年度】	
相談内容	計
新型コロナウイルス	745件
医療/保険	475件
住宅	357件
労働	325件
翻訳依頼	312件
生活・福祉	278件
子育て/出産	270件
税金/年金	207件
在留資格/ビザ	184件
教育/学校	164件
日本語教育	116件
結婚/離婚	77件
DV	55件
住民登録・変更	44件
その他	313件
合計	3,922件

※相談件数は重複あり

【令和2年度】	
相談内容	計
新型コロナウイルス	1,022件
住宅	461件
医療/保険	382件
労働	338件
生活・福祉	313件
翻訳依頼	278件
子育て/出産	238件
税金/年金	224件
在留資格/ビザ	210件
教育/学校	180件
日本語教育	152件
結婚/離婚	125件
住民登録・変更	85件
DV	63件
その他	581件
合計	4,652件

【令和元年度】	
相談内容	計
翻訳依頼	508件
医療/保険	291件
子育て/出産	236件
税金/年金	213件
日本語教育	212件
在留資格/ビザ	177件
教育/学校	154件
住宅	140件
結婚/離婚	100件
住民登録・変更	90件
労働	71件
生活・福祉	44件
DV	20件
新型コロナウイルス	9件
その他	321件
合計	2,586件