

GOCA多言語相談窓口だより



～ 令和4年度実績 ～

(一財) 国際都市おおた協会

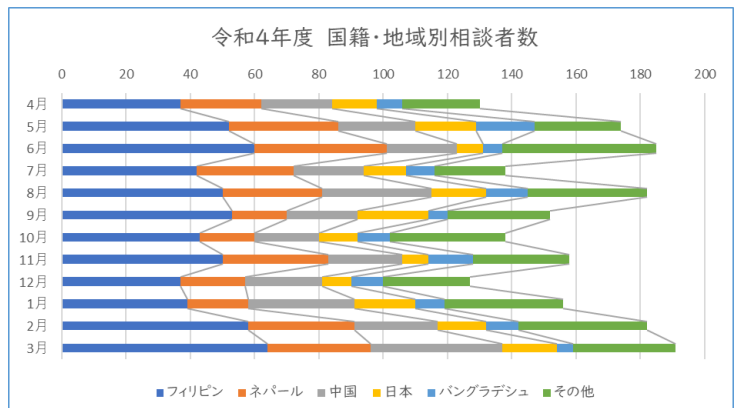
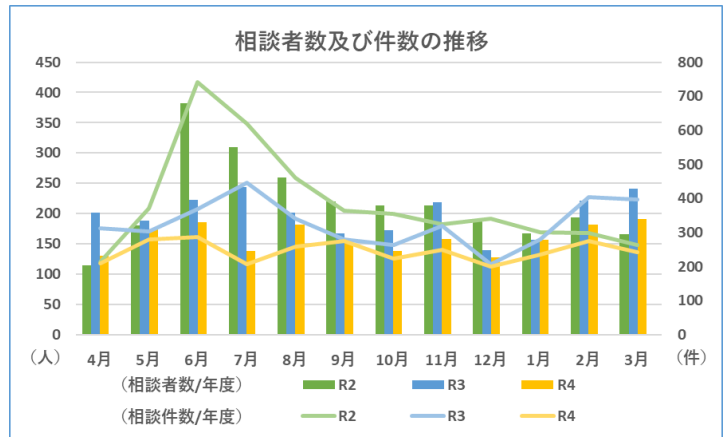
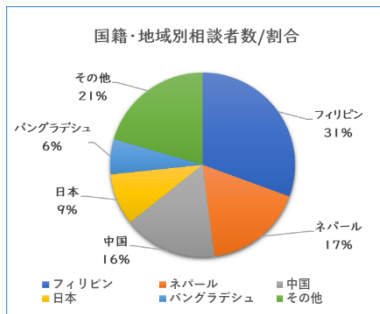
令和4年4月に新設された「おおた国際交流センター (Minto Ota)」内に、国際都市おおた協会 (GOCA) 多言語相談窓口を移転し、新たに業務をスタートしました。

相談者数及び相談件数の推移

令和4年度の相談者数、相談件数は令和2年度及び3年度に比べ減少しました。この減少の理由として、相談者が新しい窓口の場所について十分に理解できていない可能性があります。今後の課題としてセンターの認知度向上に努めてまいります。

国籍・地域別相談者数は、中国からの相談者の割合が前年度に比べて減少しています。その一方で、フィリピンやネパールの相談者は割合として上位に位置しています。

	相談者数	相談件数
令和4年度	1,913人	2,943件
令和3年度	2,375人	3,922件
令和2年度	2,611人	4,652件



主な相談内容の推移

令和4年度で最も多かった相談内容は「翻訳依頼」で、特に戸籍住民課に提出する翻訳依頼が多く寄せられていました。次いで多かった相談内容は「その他」で、ここには消費者トラブルや遺産相続、マイナンバーカードに関する相談も含まれていました。

「新型コロナウイルス」に関する相談は、令和3年度が最も多かったものの、令和4年度では298件にまで減少しました。

「日本語教育」に関する相談は、令和3年度の116件から4年度には233件へと大幅に増加しました。主に基礎的な日本語学習や子どもの日本語教育に関わる内容が多かったです。これは、入国制限の緩和により外国籍の転入者が増加したことから、これら相談内容が増えたと考えられます。

【令和4年度】		
相談内容 (件)	計	比率
翻訳依頼	366件	12%
その他	324件	11%
新型コロナウイルス	298件	10%
医療/保険	235件	8%
日本語教育	233件	8%
労働	221件	8%
住宅	206件	7%
在留資格/ビザ	200件	7%
生活・福祉	194件	7%
子育て/出産	172件	6%
教育/学校	156件	5%
税金/年金	155件	5%
結婚/離婚	90件	3%
DV	53件	2%
住民登録・変更	40件	1%
合計	2,943件	100%

※相談件数は重複あり

【令和3年度】		
相談内容	計	比率
新型コロナウイルス	745件	19%
医療/保険	475件	12%
住宅	357件	9%
労働	325件	8%
翻訳依頼	312件	8%
生活・福祉	278件	7%
子育て/出産	270件	7%
税金/年金	207件	5%
在留資格/ビザ	184件	5%
教育/学校	164件	4%
日本語教育	116件	3%
結婚/離婚	77件	2%
DV	55件	1%
住民登録・変更	44件	1%
その他	313件	8%
合計	3,922件	100%

※相談件数は重複あり