



# GOCA 多言語相談窓口だより

～令和5年度実績～

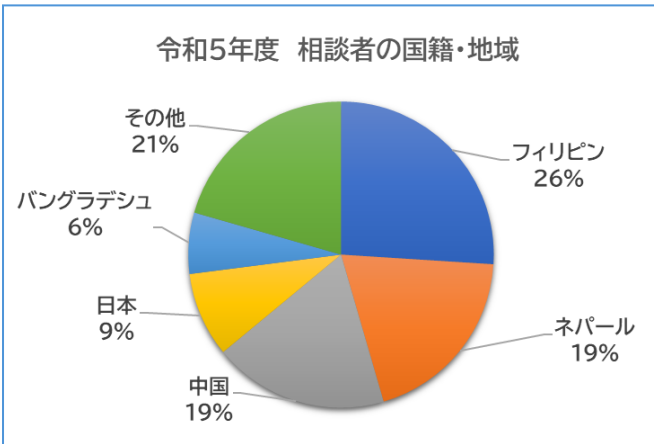
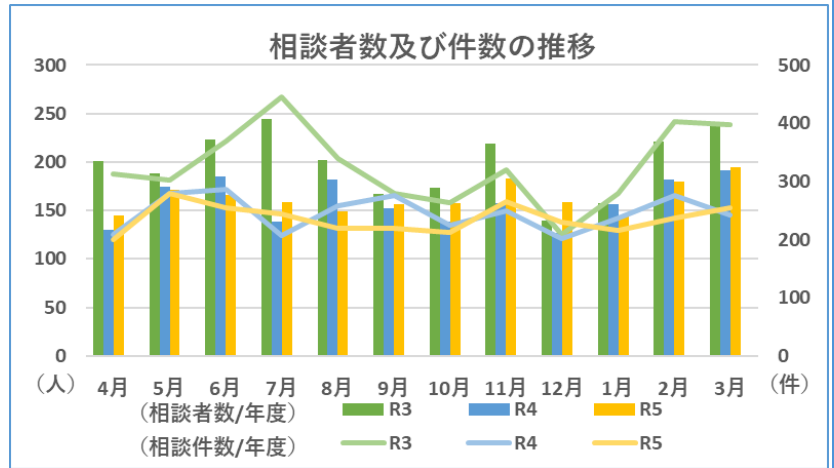
多言語相談窓口は、国際都市おおた協会(GOCA)がおおた国際交流センター(愛称:Minto Ota)に設置、運営している相談窓口です。窓口寄せられた令和5年度の相談内容をご紹介します。

## 相談者数・相談件数の推移

	相談者数	相談件数
令和5年度	1,965人	2,830件
令和4年度	1,913人	2,943件
令和3年度	2,375人	3,922件

令和5年度の相談件数は、令和4年度に比べて減少しました。ワクチン接種や休業支援金・給付金の申請など新型コロナウイルス感染症に関する相談が減少したことが大きな要因であると考えられます。

相談者数については、令和4年度は窓口の移転に伴い減少しましたが、令和5年度は増加しました。



## 相談者の国籍・地域の割合

大田区在住の外国人住民の国籍は、令和6年1月1日現在、中国が最多、次いで韓国、ネパール、フィリピン、ベトナムとなっており、これは相談者の国籍・地域の上位3か国とも一致しています。

相談者の国籍・地域の上位5か国は、令和4年度と変わりましたが、ネパールは2%、中国は3%増加しました。

## 主な相談内容

令和5年5月8日に新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、「新型コロナウイルス」に関する相談は大幅に減少しました。

また「子育て/出産」については、東京都の子育て支援事業「018サポート」の申請についての相談が多く寄せられ、相談件数が増加しました。

「その他」には遺産相続、マイナンバーカードの申請手続き、消費者トラブルなどがありました。日本人と同様に、生活する中で起こる困りごとについて相談していることが分かります。

### 【令和5年度】

相談内容	件数	割合
子育て/出産	314件	11%
翻訳依頼	291件	10%
住宅	284件	10%
日本語教育	238件	8%
医療/保険	216件	8%
在留資格/ビザ	201件	7%
教育/学校	190件	7%
生活・福祉	180件	6%
労働	153件	5%
税金/年金	139件	5%
結婚/離婚	111件	4%
新型コロナウイルス	86件	3%
DV	56件	2%
住民登録・変更	44件	2%
その他	327件	12%
合計	2,830件	100%

※相談件数は重複あり

### 【令和4年度】

相談内容	件数	割合
翻訳依頼	366件	12%
新型コロナウイルス	298件	10%
医療/保険	235件	8%
日本語教育	233件	8%
労働	221件	8%
住宅	206件	7%
在留資格/ビザ	200件	7%
生活・福祉	194件	7%
子育て/出産	172件	6%
教育/学校	156件	5%
税金/年金	155件	5%
結婚/離婚	90件	3%
DV	53件	2%
住民登録・変更	40件	1%
その他	324件	11%
合計	2,943件	100%