

## マンツーマン語学レッスンを受けるにあたって(受講者向け)

\*レッスン申込前に必ずご一読ください。

- 初回は特定の講師を指名することはできません。ただし、学びたい内容や特記事項等がある場合は、その旨を必ず申込書に明記ください。
- 初めての方は、原則、レッスン希望日の14日前までに申込書を必ず送付してください。過去にレッスンを受けたことがある方は、10 前までに申込書を送付してください。
- 言語や講師の状況等によっては、希望日時でのレッスンが承れない場合があります(別日での日程調整をお願いする場合があります)。レッスン実施の可否は、レッスン希望日の1 週間~5 日前までに協会事務局からご連絡します。
- 当協会から講師決定の連絡をした後 3 日以内に料金をお支払い下さい。レッスン前のお金が確認できない場合は、レッスンを受けられません。お支払いが遅れる特別な理由・事情がある場合は、必ず当協会にご連絡ください。
- レッスンをキャンセルまたは日程を変更する場合、レッスン当日の2 日前までに必ずメールで連絡をお願いします。事前にお支払いいただいたレッスン料は、レッスン当日2日前までに連絡を頂いた場合に限り、レッスン料を返金します。当日または前日キャンセルの場合、レッスン料の返金はいたしません。
- オンラインレッスンを受講する場合、使用したいアプリのご希望に応じて、当協会が指定する URL またはアカウントを使用してください。セキュリティ上、受講者と講師個人のアカウントの使用は認められません。
- 原則、あらかじめ設定したレッスン時間は超えないようご留意願います。ただし、レッスン時間を予定より超過する場合、やむをえない事情(トイレ休憩、接続不具合等)に限り、5 分以内であれば超過を認めます。
- レッスン当日は、講師と利用者でそれぞれの名前やレッスン予定時間等を必ず確認し、終了後は速やかに別紙「マンツーマン語学レッスン利用に関するアンケート」を提出してください。
- あくまでボランティアレベルでのレッスンであるため、講師は語学教育に関する高度な専門性やノウハウなどは備えておりません。
- 講師の名前以外の個人情報は、一切お伝えできません。講師本人に対して、連絡先や都合の良いスケジュール等を個人的に尋ねることは禁止です。
- レッスン中、問題やトラブルが生じた場合でも、協会は一切の責任を負いかねますので、予めご了承の上、お申し込みください。